



CURS PRÀCTIC PER A ALCALDES I REGIDORS

**ELS SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS.
PROGRAMES I ESTRATÈGIES D'INTERVENCIÓ**

Octubre de 2019

INTRODUCCIÓ ALS PRINCIPALS PROGRAMES I PROCEDIMENTS ADMINISTRATIUS UTILITZATS PELS SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS

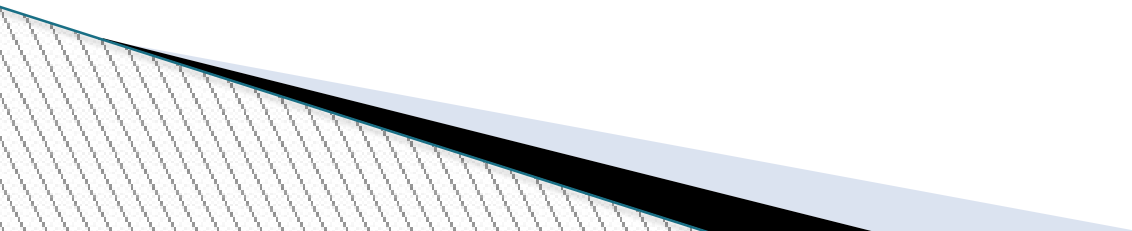
Carlos Girbés Pol

Coordinador de Serveis Socials Generals de la Mancomunitat de la
Ribera Alta

serveis_socials@manra.org



ÍNDEX

- ▶ **MARC LEGAL.**
 - ▶ **ORGANITZACIÓ DEL SISTEMA PÚBLIC DE SERVEIS SOCIALS.**
 - ▶ **PROGRAMES D'ACTUACIÓ**
 - ▶ **PROCEDIMENTS ADMINISTRATIUS**
- 

MARC LEGISLATIU

- ▶ Constitució espanyola.
- ▶ Estatut d'autonomia C.V.
- ▶ LLEI 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana.

MARC LEGISLATIU

▶ Constitució espanyola.

Article 50 de la Constitució proclama la protecció a la tercera edat: *“Els poders públics garantiran, per mitjà de pensions adequades i periòdicament actualitzades, la suficiència econòmica als ciutadans durant la tercera edat. Així mateix, i amb independència de les obligacions familiars, promouran el seu benestar per mitjà d'un sistema de servicis socials que atendran els seus problemes específics de salut, vivenda, cultura i oci”.*

MARC LEGISLATIU

- ▶ Estatut d'autonomia C.V.

Article 49.24, estableix la competència exclusiva de la Generalitat en matèria de servicis socials.

MARC LEGISLATIU

LLEI 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana.

MARC LEGISLATIU

LLEI 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana.

Article 5. El Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

El Sistema Públic Valencià de Serveis Socials té caràcter de servei públic essencial, perquè se'n deriven prestacions indispensables per a satisfer les necessitats bàsiques personals i millorar les condicions de la qualitat de vida de la ciutadania, segons el que disposa l'article 128.2 de la Constitució Espanyola.

MARC LEGISLATIU

LLEI 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana.

Article 14. Estructura funcional del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

El Sistema Públic Valencià de Serveis Socials s'estructura funcionalment en dos nivells d'atenció: **atenció primària i atenció secundària.**

En l'atenció primària es distingeixen dos nivells d'actuació: de caràcter bàsic i de caràcter específic.

L'atenció secundària proveirà, a través de serveis d'atenció residencial a les persones adultes o a la infància i l'adolescència, una atenció integral sostinguda en el temps.

MARC LEGISLATIU

LLEI 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana.

Article 18. Serveis d'atenció primària.

L'atenció primària de **caràcter bàsic** s'organitza en els serveis següents:

- a) Servei d'acollida i atenció davant situacions de necessitat social. (informació, orientació i assessorament sobre Sistema Públic Valencià de Serveis Socials).
- b) Servei de promoció de l'autonomia (prevenció, el diagnòstic i la intervenció en situacions de diversitat funcional o discapacitat, dependència o vulnerabilitat).
- c) Servei d'inclusió social. (cobertura de les necessitats bàsiques).
- d) Servei de prevenció i intervenció amb les famílies.
- e) Servei d'acció comunitària.
- f) Servei d'assessoria tècnica específica.
- g) Unitats d'igualtat. Garantiran la incorporació de la perspectiva de gènere

MARC LEGISLATIU

LLEI 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana.

Article 18. Serveis d'atenció primària.

L'atenció primària de **caràcter específic** s'organitza en els serveis següents:

- a) Servei d'infància i adolescència.
- b) Servei de violència de gènere i masclista.
- c) Servei d'atenció a les persones amb diversitat funcional.
- d) Servei d'atenció diürna i nocturna.
- e) Servei d'atenció ambulatoria.
- f) Servei d'allotjament alternatiu. Desenvoluparà una atenció integral de caràcter temporal.

MARC LEGISLATIU

LLEI 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana.

Estructura territorial del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

a) Zones bàsiques de serveis socials.

Es desenvoluparan actuacions pròpies de l'atenció primària de caràcter bàsic, major proximitat i accessibilitat a la ciutadania. Població mínima de 5.000 habitants.

b) Àrees de serveis socials.

Es desenvoluparan actuacions pròpies de l'atenció primària de caràcter específic. Constituïdes per una o unes quantes zones bàsiques. 20.000 habitants

c) Departaments de serveis socials. Formats per una o diverses àrees de serveis socials. Aten les funcions pròpies de l'atenció secundària.

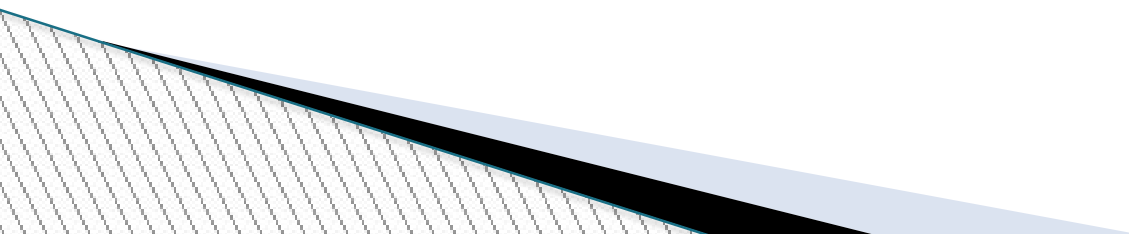
MARC LEGISLATIU

LLEI 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana.

Estructura territorial del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

Article 26. Mapa de serveis socials de la Comunitat Valenciana.

Serà l'instrument que establirà l'organització territorial del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.



MARC LEGISLATIU

LLEI 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana.

Article 64. Equip de professionals de la zona bàsica de serveis socials

L'equip de persones professionals de la zona bàsica de serveis socials estarà compost per:

- a) L'equip d'intervenció social.
- b) Persones professionals de les unitats d'igualtat.
- c) Persones professionals de suport jurídic i administratiu.

MARC LEGISLATIU

LLEI 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana.

Ràtio de l'equip de professionals de la zona bàsica de serveis socials:

- a) Menys de 5.000 habitants: 1 professional per cada 1.250 habitants.
- b) Entre 5.000 i 9.999 habitants: 1 professional per cada 1.500 habitants.
- c) Entre 10.000 i 19.999 habitants: 1 professional per cada 1.750 habitants.
- d) Entre 20.000 i 34.999 habitants: 1 professional per cada 2.000 habitants.
- e) Entre 35.000 i 49.999 habitants: 1 professional per cada 2.250 habitants.
- f) Entre 50.000 i 99.999 habitants: 1 professional per cada 2.500 habitants.
- g) Més de 100.000 habitants: 1 professional per cada 3.000 habitants.

Una persona de suport administratiu per cada 5.000 habitants.

Una persona de suport jurídic per cada 20.000 habitants.



MARC LEGISLATIU

LLEI 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana.

Article 79. **Sistema d'Informació Valencià en Serveis Socials.**

El Sistema d'Informació Valencià en Serveis Socials és el conjunt d'aplicacions informàtiques integrades i interoperables per a l'adequada gestió del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

La utilització d'aquest sistema d'informació serà **obligatòria per a totes les persones professionals del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.**

Sistema d'Informació Valencià en Serveis Socials.

Permet la recollida de les dades bàsiques dels usuaris dels Serveis Socials d'Atenció, informació necessària per a realitzar una Intervenció Professional com a resposta a una Demanda Social.

Es configura a través d'Expedients Familiars i permet a e les Professionals de base la gestió de les intervencions.

Recollida de dades:

- Usuaris.
- Intervencions.
- Gestions.

Sistema d'Informació Valencià en Serveis Socials.

Permet l'Explotació de dades de la UTS.

És una eina que permet realitzar d'una forma ràpida i senzilla una gran bateria de llistats i estadístiques, fet que possibilita:

- Tenir un coneixement exhaustiu dels problemes de la zona.
- Conèixer el perfil soci-demogràfic de la població que accedeix als Serveis Socials.
- Detectar els problemes individuals i col·lectius des de criteris homogenis d'anàlisi i valoració.
- Possibilitar la realització d'un correcte seguiment dels problemes plantejats fins a la solució d'aquests.

Possibilita la PLANIFICACIÓ EN SERVEIS SOCIALS

Sistema d'Informació Valencià en Serveis Socials.

Explotació de dades de la UTS.

DADES EXTRETES SIUSS DEL 01/01/2018 AL 31/12/2018

Expedients del període

Total d'Intervencions 84

Total Intervencions per nombre d'usuaris 152

Intervencions Individuals 135

Intervencions Múltiples 15

Nombre d'usuaris

Homes 41

Dones 69

Total Usuaris 110

Total de Recursos Aplicats 181

Sistema d'Informació Valencià en Serveis Socials.

Permet l'Explotació de dades de la UTS.

DADES EXTRETES SIUSS DEL 01/01/2018 AL 31/12/2018

FAMÍLIA	10	2,10%
INFÀNCIA	2	0,42%
JOVENTUT	8	1,68%
DONA	22	4,62%
PERSONES MAJORS	296	62,18%
PERSONES AMB DISCAPACITATS	50	10,50%
RECLUSOS I EX-RECLUSOS	4	0,84%
DROGODEPENDENTS	2	0,42%
MALALTIA MENTAL	2	0,42%
MALALTS TERMINALS	4	0,84%
GRUPS SITUACIÓ NECESSITAT	68	14,29%
IMMIGRANTS	8	1,16%
Totals	192	100,00 %

ORGANITZACIÓ DEL SISTEMA PÚBLIC DE SERVEIS SOCIALS.

La concessió de subvencions directes als ajuntaments, mancomunitats i agrupacions de municipis de la província de València en els municipis menors de 10.000 habitants correspon a la Diputació Provincial de València.

La Coonselleria d'Inclusió contribueix econòmicament al finançament del programa Equip Social de Base en els municipis majors de 10.000 habitants.

LÍNEA DE BASE DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE LOS AYUNTAMIENTOS Y MANCOMUNIDADES DE LA RIBERA ALTA.

<http://www.dival.es/inclusio-social/sites/default/files/inclusio-social/Li%CC%81nea%20de%20Base%20de%20los%20Servicios%20Sociales%20de%20los%20Ayuntamientos%20y%20Mancomunidades%20de%20la%20Ribera%20Alta.pdf>

LÍNEA DE BASE DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE LOS AYUNTAMIENTOS Y MANCOMUNIDADES DE LA RIBERA ALTA.

Esta investigación dels Serveis Socials municipals dels diversos Ajuntaments i Mancomunitats de la comarca de la Ribera Alta, se centra tant en l'anàlisi dels serveis socials en si mateixos, com en la recollida d'informació sobre indicadors classificats pel grup de recerca com a «estructurals» (indicadors estables en el temps) d'aquests serveis socials municipals.

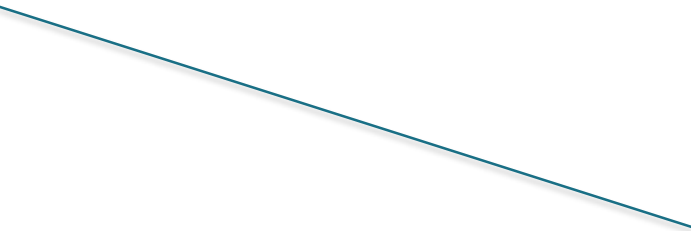
ESTUDI 1: Coneixement dels Serveis Socials.

ESTUDI 2: Línia de Base d'actuació dels Serveis Socials municipals:

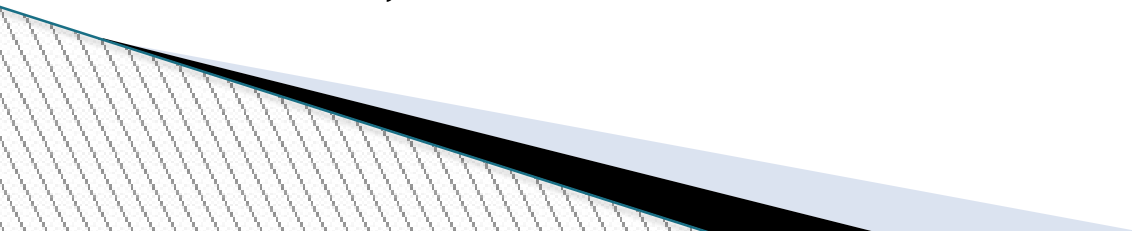
ESTUDIO 3. Línia de Base d'actuació dels Serveis Socials municipals: responsables polítics

ESTUDIO 4. Línia de Base d'actuació dels Serveis Socials municipals: entitats del tercer sector i empreses.

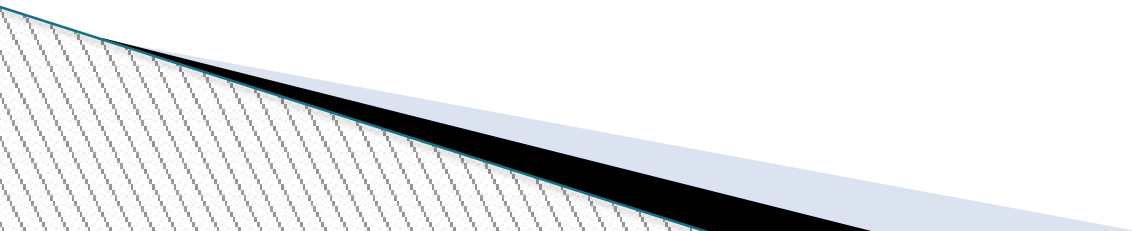
PROGRAMES D'ACTUACIÓ EN ELS SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS

- PROGRAMES DE INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ I ASSESSORAMENT TÈCNIC
 - PROGRAMA D'AJUDES ECONÒMIQUES
 - PROGRAMES DE CONVIVÈNCIA (SAD)
 - PROGRAMES D'OCI I TEMPS LLIURE i COOPERACIÓ
 - PROGRAMES DE PREVENCIÓ I INSERCIÓ SOCIAL
 - PROGRAMES D'INFORMACIÓ
- 

Sectors específics d'atenció

- ▶ Família, Infància i Joventut
 - ▶ Persones majors
 - ▶ Dona
 - ▶ Persones amb diversitat funcional
 - ▶ Persones en situació de dependència
 - ▶ Reclusos i exreclusos
 - ▶ Toxicòmans
 - ▶ Minories ètniques
 - ▶ Persones sense llar
 - ▶ Immigrants, refugiats i apàtrides
 - ▶ Altres, en situació de necessitat o marginació.
- 

PRINCIPALS PROCEDIMENTS ADMINISTRATIUS EN MATÈRIA DE SERVEIS SOCIALS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA



Dependència

DECRET 62/2017, de 19 de maig, del Consell, pel qual s'estableix el procediment per a reconèixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de serveis i prestacions econòmiques.

<https://www2.bsocial.gva.es/ada/>



Dependència

INSTRUCCIÓN 8/2018, DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES Y PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA, RELATIVA A LA TRAMITACIÓN DE DOCUMENTACION COMPLEMENTARIA A EXPEDIENTES YA INICIADOS EN MATERIA DE DEPENDENCIA, AL AMPARO DE LO ESTABLECIDO EN EL DECRETO 62/2017, DE 19 DE MAYO, DEL CONSELL, POR EL QUE SE ESTABLECE EL PROCEDIMIENTO PARA RECONOCER EL GRADO DE DEPENDENCIA A LAS PERSONAS Y EL ACCESO AL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS Y PRESTACIONES

Dependència

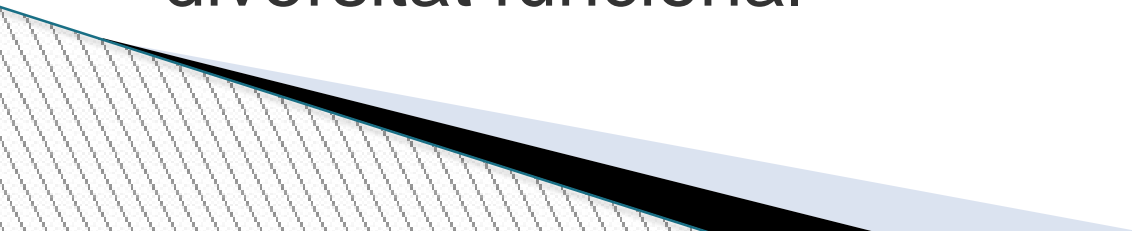
The screenshot shows a web browser window displaying the ADA (Aplicación Dependencia y Autonomía) interface. The browser's address bar shows the URL <https://www2.bsosocial.gva.es/ada/>. The page header includes the ADA logo and the text "APLICACIÓN DEPENDENCIA Y AUTONOMÍA". The user's name, "CARLOS GIRBES POL", and the province, "Prov: '46'", are visible in the top right corner. The main content area features a grid of 20 buttons for various administrative tasks:

Nueva solicitud	Buscar solicitud	Solicitud Simplificada	Buscar expediente	Contadores de Incidencias
Búsqueda de Incidencias	Subsanaciones pendientes	Asignar solicitud	Citación	Listados diarios
Informe social	Propuesta PIA	Impresión Propuesta PIA	Acuses Generados	PIAs pendientes servicios
Listados exitos	Errores Solicitudes	Preferencias pte. verificar	Mto. Terceros pte. verificar	Mto. Cuidador pte. verificar

Dependència

ACCÉS ALS SEGÜENTS SERVEIS:

Teleassistència
Ajuda a domicili
Centre de dia
Centre de nit
Atenció residencial
Atenció residencial per a persones amb
diversitat funcional

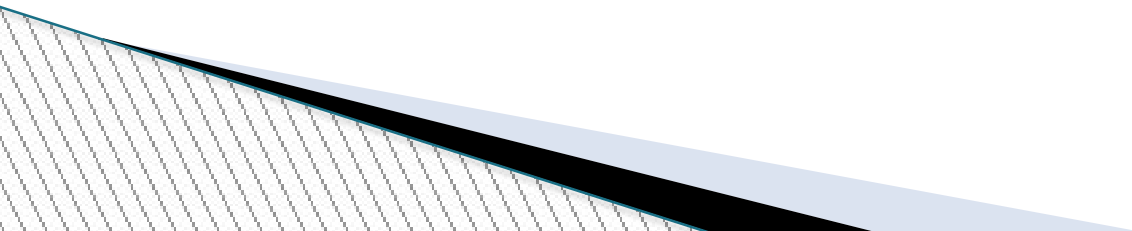


Dependència

PRESTACIONS ECONÒMIQUES:

D'assistència personal
Per a cura en entorn familiar
Vinculada al servei:
PVS Residencial
PVS Centre de dia
PVS SAD
PVS Prevenció i Promoció

Persones majors



Persones majors

▶ ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

- ✓ Serveis d'ajuda a domicili.

És un servici orientat a les persones i famílies que presenten problemes per a la realització de les activitats elementals de la vida diària, tot proporcionant-los atenció directa en la llar mitjançant intervencions que afavorisquen la seua permanència en el seu entorn habitual.

Persones majors

▶ ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

✓ Serveis d'ajuda a domicili.

Ajuda en la neteja i l'atenció personal

Ajuda per a menjar

Supervisió, si és procedent, de la medicació

Ajuda a la mobilització

Acompanyament fora de la llar

Altres atencions de caràcter personal

Persones majors

▶ ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

✓ Teleassistència.

Funciona les 24 hores al dia, 365 dies a l'any.

Persones majors de 60 anys que viuen a soles i es troben en situació de risc, o matrimonis en què els dos membres presenten dificultats objectives.

Mobilització de recursos



Avenida de Aragón, 30 - 14º
46021 Valencia
Tel. (+34) 963 378 370
Fax (+34) 963 378 127
www.atenzia.com

Persones majors

▶ ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

✓ Menjar a casa

De dilluns a divendres excepte festius

Persones majors de 65 anys

El cost del servici: Conselleria de Benestar Social (42%), l'ajuntament (24 %) usuari (34 %).

- Els preus diaris del menú Província de València: 2,48 euros

serunion 

Persones majors

▶ ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

✓ Major a casa

Servicis de menjar en el domicili, bugaderia domiciliària i neteja de la llar

Persones majors de 65 anys

El cost del servici: Conselleria de Benestar Social (42%), l'ajuntament (24 %) usuari (34 %).

- El preu mensual, a la província de València: 122 euros

Persones majors

CENTRES



- ✓ Residències per a persones majors dependents
- ✓ Centres de dia per a persones majors dependents
- ✓ CEAMS (caràcter preventiu)
- ✓ Vivendes tutelades
- ✓ Residències i CD per a persones majors no dependents

Persones majors



PRESTACIONS ECONÒMIQUES

- ✓ Bo centre de dia
- ✓ Bo residència
- ✓ Bo respir
- ✓ Pensions no contributives
- ✓ PEI'S eliminació de barreres arquitectòniques

Persones majors

▶ PRESTACIONS ECONÒMIQUES

✓ BO RESIDÈNCIA, CENTRE DE DIA I RESPIR

Persones majors de 65 anys

De caràcter temporal en residències i centres de dia de tercera edat a persones majors dependents que habitualment estan ateses al seu domicili o al dels seus familiars

Persones majors

▶ PRESTACIONS ECONÒMIQUES

✓ PENSIONS NO CONTRIBUTIVES

Persones majors de 65 anys

Amb més de 10 anys de residència en territori nacional

Limitació econòmica segons membres de la unitat de convivència:

Per a dues persones: 8.756,02 euros/any

Persones majors

▶ PRESTACIONS ECONÒMIQUES

✓ PEI'S ELIMINACIÓ BARRERES ARQUITECTÒNIQUES

Persones majors de 65 anys

Deficiències de caràcter motor o sensorial

Ajuda relacionada amb les necessitats d'accessibilitat i comunicació

Persones majors

▶ PRESTACIONS ECONÒMIQUES

✓ AJUDES TÈCNIQUES TERCERA EDAT

Persones majors de 65 anys

Deficiències de caràcter motor o sensorial

Ajuda relacionada amb les necessitats d'accessibilitat i comunicació

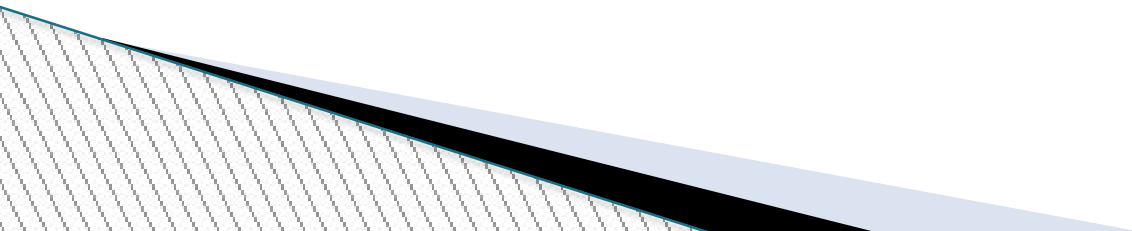
Aplicació de la **INSTRUCCIÓ Número: 2/2018**, de 1 de Març de 2018. Competència municipal.

Persones majors

▶ ENVELLIMENT ACTIU

- ✓ VACANCES SOCIALS
- ✓ TERMALISME

Diversitat Funcional



Diversitat Funcional

▶ RECONeixEMENT I VALORACIÓ DE LA DISCAPACITAT

- ✓ Reconeixement del grau de discapacitat
- ✓ Targetes acreditatives de la condició de persona amb discapacitat
- ✓ Targeta europea d'estacionament
- Decret 72/2016, de 10 de juny. Targetes estacionament.

Article 8. Procediment per a la concessió de la targeta d'estacionament.



Diversitat Funcional (Centres d'atenció)



CENTRES PERSONES AMB DISCAPACITAT

- ✓ Centres estimulació precoç
- ✓ Centres ocupacionals
- ✓ Centres de dia per a persones amb discapacitat
- ✓ Centres de dia per a persones amb discapacitat en situació de dependència
- ✓ Vivendes tutelades

Diversitat Funcional (Centres d'atenció)

CENTRES PER A MALALTS MENTALS CRÒNICS



- ✓ Centres de dia
- ✓ CRIS. Rehabilitació i integració social.
- ✓ CEEM
- ✓ Centres de dia per a persones amb malaltia mental en situació de dependència
- ✓ Vivendes tutelades

Diversitat Funcional



AJUDES I SUBVENCIONS

- ✓ Ajudes individualitzades per al desenvolupament personal
- ✓ Ajudes individualitzades per a l'atenció institucionalitzada de persones amb malaltia mental crònica.

Diversitat Funcional

✓ Ajudes individualitzades per al desenvolupament personal

Mesures dirigides a facilitar l'autonomia personal a persones amb problemes motors o sensorials.

- ↯ Menors de 65 anys
- ↯ 33 % discapacitat
- ↯ No ajudes pel mateix concepte en 5 anys anteriors.

Tipus d'ajudes:

- ▶ Ajudes tècniques i productes de suport.
- ▶ Ajudes destinades a l'eliminació de barreres arquitectòniques en l'interior de la vivenda i l'adaptació funcional de la llar.
- ▶ Ajuda per a l'adaptació de vehicles.
- ▶ Ajuda per a transport.

Diversitat Funcional

- ✓ Ajudes individualitzades per a l'atenció institucionalitzada de persones amb malaltia mental crònica.

Mesures dirigides a facilitar l'autonomia personal a persones amb problemes motors o sensorials.

- ↵ Menors de 65 anys
- ↵ 33 % discapacitat
- ↵ No ajudes pel mateix concepte en 5 anys anteriors.

Diversitat Funcional

Ajudes reembolsament de material ortoprotèsic.

DIRECCIÓ TERRITORIAL DE SANITAT – SECCIÓ DE PRESTACIONS

La persona sol·licitant ha de disposar de prescripció del facultatiu especialista del sistema sanitari públic.

Factura original de la adquisició del material ortoprotètic.

- ↩ Sense requeriment d'edat o certificat de discapacitat.
- ↩ Tramitació en centre de Salut de Referència.

▶ SERVEIS D'INFORMACIÓ A LA DONA

- Infodona
- Centre Dona 24 hores

✓ CENTRES PER A DONES EN RISC D'EXCLUSIÓ

- Accés través de les Unitats de la Dona de les Direccions territorials de la Conselleria, a proposta de les Corporacions Locals.

✓ CENTRES ESPECIALITZATS PER A DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA

- Accés a través del Centre Dona 24 hores.

DONA

▶ AJUDES PER A VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA

- ✓ No tindre ingressos superiors a l'IPREM.

Els mòduls econòmics:

- Necessitats bàsiques: fins a 200 €
- Necessitats d'allotjament: fins a un màxim de 2.000 €.
- Necessitat de transport o desplaçaments: màxim de 500 €.
- Qualsevol altra necessitat que procure tant la seguretat i protecció de les víctimes: fins 2.000 €.

DONA

▶ SERVEIS D'INFORMACIÓ A LA DONA

↻ Infodona

Servici d'atenció especialitzada i informació personalitzada a les dones.

↻ Centre Dona 24 hores

Servei d'Atenció Telefònica 900.58.08.88
VALÈNCIA. C/ Guardia Civil 21 – CP: 46020
Servei Itinerant

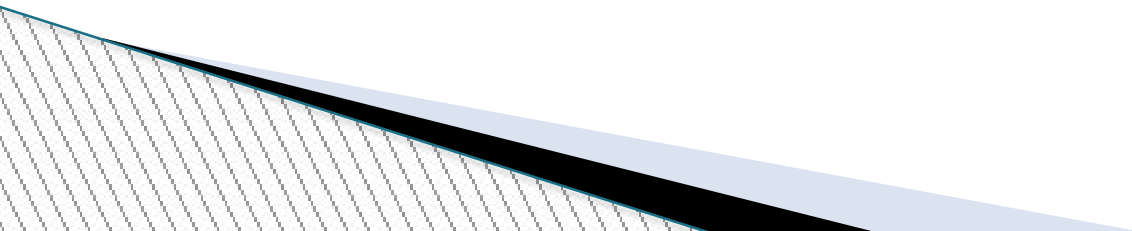
DONA

✓ ATEMPRO PER A DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA

- ↵ Servei de teleassistència 24 hores.
- ↵ Possibilita atenció immediata amb mobilització dels recursos que foren necessaris.

INFÀNCIA

PROTECCIÓ INFANTIL I INTERVENCIÓ FAMILIAR

- ↻ El paper dels serveis socials municipals
 - ↻ Detecció i notificació de la desprotecció infantil
 - ↻ Acolliment familiar
 - ↻ Acolliment residencial
 - ↻ Adopcions
- 

INFÀNCIA

▶ PROTECCIÓ INFANTIL I INTERVENCIÓ FAMILIAR

↵ El paper dels serveis socials municipals

Funcions en matèria de protecció de menors:

- ▶ Prevenció de situacions de desprotecció social i desarrelament familiar.
- ▶ Informació, orientació i assessorament als menors i a les famílies.
- ▶ Apreciació, intervenció i aplicació de les mesures oportunes en situacions de risc.
- ▶ Intervenció familiar.
- ▶ Detecció i diagnòstic de situacions de desemparament i proposta de mesures protectores a l'òrgan autonòmic.
- ▶ Seguiment de les mesures de protecció adoptades per l'òrgan autonòmic.
- ▶ Participació en els programes d'acolliment familiar i adopció de menors, en les fases d'informació, captació i formació de famílies, i també en els seguiments d'acolliments i adopcions.
- ▶ Disseny, implantació i avaluació de programes de reinserció social.

INFÀNCIA

▶ PROTECCIÓ INFANTIL I INTERVENCIÓ FAMILIAR

Detecció i notificació de la desprotecció infantil

Atés que la situació de desprotecció d'un menor pot ser detectada des de distints àmbits i institucions, és necessària l'existència de normes, procediments i protocols que garantiscen la coordinació i eficàcia de les esmentades actuacions.

- ▶ Full de notificació des de l'àmbit educatiu
- ▶ Model d'Informe de Derivació dels Serveis Socials Generals
- ▶ Full de notificació des de l'àmbit sanitari
- ▶ Full de notificació des de l'àmbit policial

INFÀNCIA

▶ PROTECCIÓ INFANTIL I INTERVENCIÓ FAMILIAR

Intervenció dels servicis socials municipals davant de situacions de risc

Amb caràcter general, en les situacions de risc l'actuació dels servicis socials municipals es dirigirà a procurar l'atenció de les necessitats del menor, millorant el seu medi familiar, sempre amb la voluntària col·laboració dels pares o tutors del menor.

Situació de risc

Es considera situació de risc per al menor, aquella que per circumstàncies personals, interpersonals o de l'entorn, ocasiona un perjudici per al desenvolupament i/o benestar personal o social d'este sense que siga necessària l'assumpció de la tutela per ministeri de la llei per a adoptar les mesures encaminades a la seua correcció.

Situació de desemparament

Aquella que es produïex a causa de l'incompliment, o de l'inadequat exercici dels deures de protecció per a la guarda dels menors. La gravetat dels fets aconsella la separació del menor del nucli familiar causant de tal situació. El desemparament és declarat per la Generalitat, a través de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

INFÀNCIA

▶ PROTECCIÓ INFANTIL I INTERVENCIÓ FAMILIAR

Intervenció dels servicis socials municipals davant de situacions de risc

LLEI 26/2018, de 21 de desembre, de la Generalitat, de drets i garanties de la infància i adolescència.

CAPÍTOL III

Protecció en les situacions de risc.

Article 100. Acció protectora en situació de risc

3. La competència per a detectar, valorar, intervenir, declarar i determinar el cessament de la situació de risc correspon a l'entitat local on resideix de fet la persona protegida.

INFÀNCIA

▶ PROTECCIÓ INFANTIL I INTERVENCIÓ FAMILIAR

Mesures de protecció

L'ajuda o el suport familiar en situacions de risc.

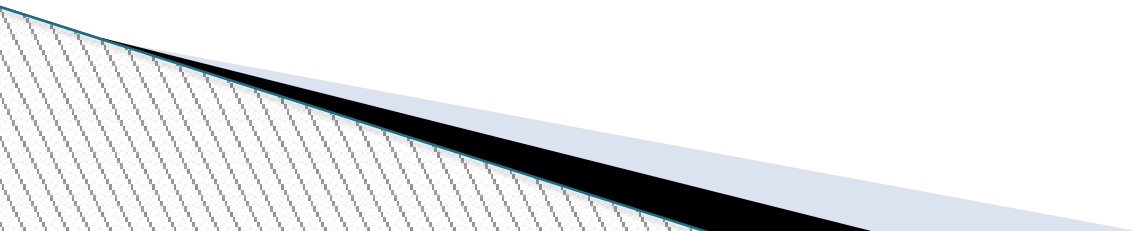
La guarda.

L'acolliment familiar.

L'acolliment residencial.

L'adopció.

ALTRES PROCEDIMENTS



Pensions no contributives

- ▶ PNC INCAPACITAT
- ▶ PNC JUBILACIÓ

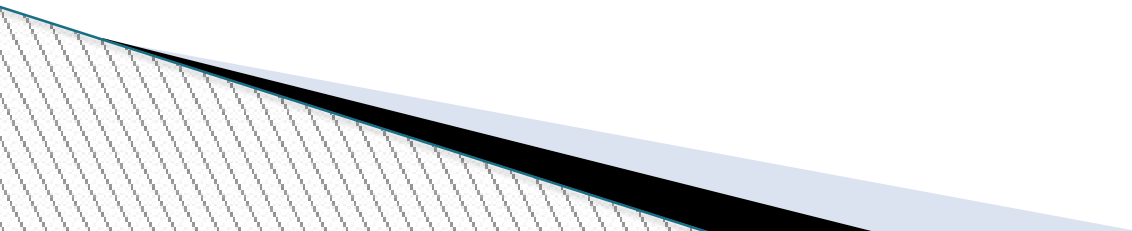
Limitació econòmica segons nombre de membres de la unitat familiar:

- ▶ 2 convivents: 8.756,02 €
 - ▶ 3 convivents: 12.361,44 €
 - ▶ 4 convivents: 15.966,86 €
- 

Persones immigrants

- ▶ DERIVACIÓ UNITATS AFILIACIÓ
- ▶ INFORMES ADEQUACIÓ DE VIVENDA
- ▶ INFORMES ARRELAMENT SOCIAL
- ▶ DERIVACIÓ AGÈNCIES AMICS

Treballs en Benefici a la Comunitat

- ▶ EN COORDINACIÓ AMB SUBDIRECCIÓ GENERAL DE INSTITUCIONS PENITENCIARIES. SERVICIO DE GESTIÓN DE PENAS Y MEDIDAS
 - Lloc de treball digne i adequat a les seves necessitats i característiques
 - Calendari de compliment
 - Informes d'inici i finalització
 - Comunicació d'absentismes
- 

INFORMES SOCIALS

▶ INFORMES A PETICIÓ D'ORGANISMES OFICIALS

- Informes SEPE.
- Informes incapacitacions judicials.
- Informes fiscalia de menors.

MAI A PETICIÓ D'INSTÀNCIA DE PART

AJUDES ECONÒMIQUES

- ▶ RENDA VALENCIANA D'INCLUSIÓ
- ▶ AJUDES EMERGÈNCIA SOCIAL

AJUDES ECONÒMIQUES

▶ RENDA VALENCIANA D'INCLUSIÓ

LLEI 19/2017, de 20 de desembre, de la Generalitat, de renda valenciana d'inclusió

Sol·licituds als serveis socials municipals (dos modalitats):

Renda de garantia d'inclusió social

Renda de garantia d'ingressos mínims

AJUDES ECONÒMIQUES

▶ RENDA VALENCIANA D'INCLUSIÓ

La renda valenciana d'inclusió és una eina per a garantir la qualitat de vida de la ciutadania des de la igualtat d'oportunitats, el suport a les famílies i els drets de la infància amb perspectiva de gènere. És un dret tant a una prestació econòmica com a un procés d'inclusió social i laboral. Aquesta ajuda té caràcter indefinit.

1 PERSONA: 630 € COMPLEMENT HABITATGE: 787,50 €

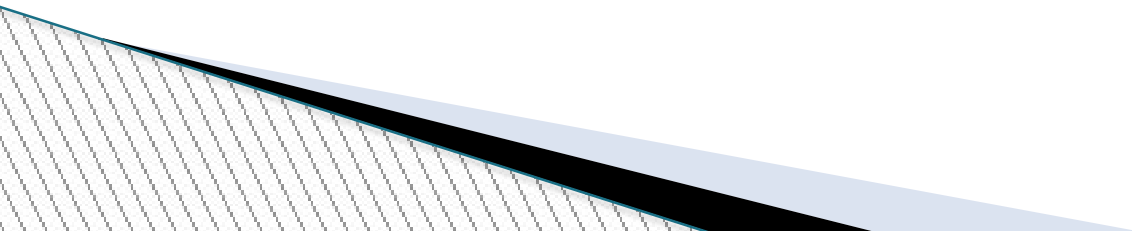
2 PERSONES: 738 € COMPLEMENT HABITATGE: 922,50 €

PNC+RENDA COMPLEMENTÀRIA: 551,98 €

AJUDES ECONÒMIQUES

▶ RENDA VALENCIANA D'INCLUSIÓ

Requisits de caràcter general:

- Residència d'un any a la Comunitat Valenciana o haver viscut ací 5 anys dels últims 10 (excepte violència de gènere, explotació sexual, persones refugiades).
 - No disposar de recursos econòmics o que siguen inferiors a la quantia de la renda valenciana d'inclusió.
 - Tindre més de 25 anys o més de 16 amb responsabilitats familiars, o més de 18 i haver tingut un treball remunerat de, com a mínim, un any.
 - No tindre un patrimoni per un valor de 7 vegades la quantia màxima anual de la renda valenciana d'inclusió, sense comptar l'habitatge habitual.
- 

AJUDES ECONÒMIQUES

▶ AJUDES EMERGÈNCIA SOCIAL

Són ajudes de caràcter extraordinari destinades a pal·liar aquelles situacions en què puguen trobar-se les persones, afectades per un estat de necessitat. Van dirigides a la unitat de convivència.

Es consideraran situacions d'emergència aquelles que originen despeses extraordinàries per a cobrir necessitats específiques de caràcter bàsic i urgent, tals com:

- a) Despeses imprescindibles per a l'ús de l'habitatge habitual.
- b) Despeses excepcionals en circumstàncies de greu o urgent necessitat social.
- c) Despeses destinades a cobrir necessitats bàsiques familiars.
- d) Desplaçaments per a rebre un tractament mèdic urgent o per a la realització d'accions que milloren la ocupabilidad de les persones desocupades.

AJUDES ECONÒMIQUES

▶ AJUDES EMERGÈNCIA SOCIAL

1. Que el beneficiari no dispose d'ingressos suficients per a afrontar les despeses derivades de la situació d'emergència.
 2. Que la renda per càpita anual dels membres de la unitat familiar no excedisca del 100% del IPREM vigent.
 3. Que dispose de l'informe tècnic en el qual es determine la necessitat de l'acció objecte de l'ajuda.
- 